



REIFEGRADANALYSE

REIFEGRADANALYSE

IT-Services bewerten • Leistungsfähigkeit der Prozesse optimieren • Kunden zufriedenstellen

Optimale Unternehmensprozesse sind die Grundlage für die Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Ihre IT trägt mit entsprechenden Optimierungsmaßnahmen hierzu bei. Ihren Beitrag, die zu erbringenden IT-Services, machen Sie durch ein effizientes IT Service Management transparent. Sie stimmen die Leistungen einerseits auf die Anforderungen Ihrer Kunden im Unternehmen ab und tragen darüber hinaus dafür Sorge, dass sie mit der Unternehmensstrategie konform gehen. Eine Ihrer wesentlichen Aufgaben besteht folglich darin zu überprüfen, ob die Leistungsfähigkeit Ihrer Prozesse diesen Anforderungen entspricht. Denn der wesentliche Aspekt der damit angestrebten Kunden- und Dienstleistungsorientierung ist die Qualität der zu erbringenden IT-Services.

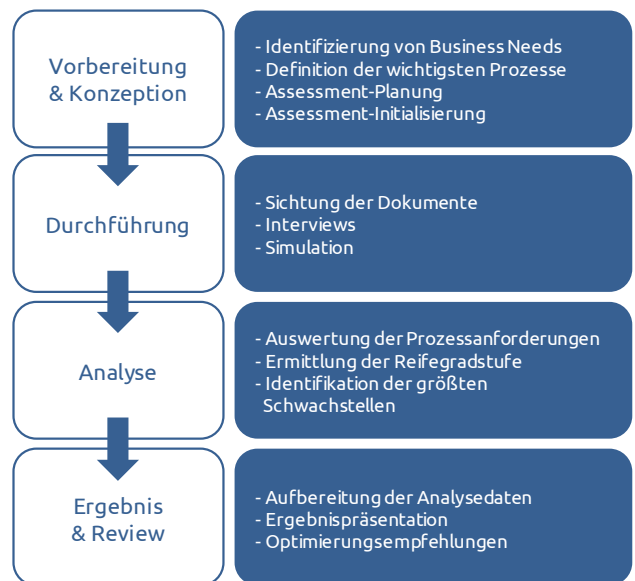
Aber kennen Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Prozesse? Die Orientierung an gängigen Standards und Best-Practices wie ITIL® oder COBIT® reicht nicht automatisch aus, um Abläufe abzubilden und Prozesse als leistungsfähige und effiziente Selbstläufer zu implementieren.

Um Prozesse gezielt und kontinuierlich weiterzuentwickeln, müssen entsprechende Maßnahmen zur Optimierung messbar und zielgerichtet geplant sein. Sonst sind die Prozessverbesserungen zwar innovativ, aber häufig auch einmalig, also nicht nachhaltig für Ihr Unternehmen. Trotz der Implementierung von neuen Konzepten, Methoden und Tools bleibt dann in der Regel der erwartete Erfolg aus und kurzfristig erzielte Leistungsschübe verpuffen schnell.

Unsere Lösung

Mit der Reifegradanalyse von SYSback verschaffen Sie sich einen systematischen Überblick über die aktuelle Leistungsfähigkeit der von Ihnen priorisierten Prozesse.

Unser Vorgehensmodell besteht - wie in der nachfolgenden Grafik dargestellt - aus vier Schritten.



In der ersten Phase werden die Kernprozesse entsprechend den Geschäftsanforderungen definiert. In der zweiten Phase geht es um die Durchführung des Assessments. Hierzu gehören zum Beispiel die Sichtung von Dokumenten und das Führen von Interviews. Im dritten Schritt werden die durch das Assessment gewonnenen Ergebnisse bewertet, Schwachstellen identifiziert und der aktuelle Reifegrad der Organisation bestimmt. Aufbauend auf den Resultaten dieser Analyse ermitteln unsere Berater zielgerichtete Optimierungsempfehlungen, die für Ihre Organisation am schnellsten den größtmöglichen Nutzen bringen.

Das SYSback-Modell zur Reifegradanalyse ist skalierbar und eignet sich für IT-Abteilungen unterschiedlicher Größen. Identifizierte Kundenprozesse werden mit den Framework-Standards COBIT® und ITIL® sowie ISO20000 verglichen und entsprechend bewertet.

Unsere Experten helfen Ihnen Ihre Prozessorganisation effizienter zu gestalten und stehen Ihnen bei der Priorisierung und der Umsetzung der für Sie passenden Optimierungsempfehlungen zur Seite.

KUNDENNUTZEN

- ✔ Systematische Analyse in Bezug auf Prozessorientierung
- ✔ Erkenntnisgewinn über Schwächen und Risiken
- ✔ Unterstützung in der Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- ✔ Nachhaltigkeit durch periodische Assessments

DAS KÖNNTE SIE INTERESSIEREN

- ➔ SYSback Major Incident Training
- ➔ Service Asset & Configuration Management
- ➔ Lizenzmanagement
- ➔ ITIL® Methodenschulungen

ÜBER SYSBACK

SYSback wurde 2002 als herstellerunabhängiges Systemhaus gegründet und bietet Mittelstands- und Großkunden marktführende Produkte und Lösungen rund um die Unternehmens-IT an. Mit seinen Tochterunternehmen und in Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern erbringt die SYSback-Gruppe Dienstleistungen und Support in den Bereichen IT-Infrastruktur, Systemintegration und IT Service Management. Die Finanzierung und Wartung von IT-Systemen runden das Portfolio ab.

Die IT-Berater der SYSback sind spezialisiert auf Lösungen für alle Belange der RZ-Infrastruktur, wie Hochverfügbarkeit, Virtualisierung, Netzwerktechnik, Datensicherheit und IT Service Management. Die eingesetzten Technologien und Verfahren werden zielgerichtet auf die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten – von der Planung über die vollständige Integration bis zum anschließenden Betrieb.



ZENTRALE

SYSback AG

Theresienstieg 11
22085 Hamburg
www.sysback.de

Tel.: +49 40 809033 500
Fax: +49 40 809033 555
E-Mail: info@sysback.de

SYSBACK IN

Dresden
Köln
Frankfurt
Walldorf

Tel.: +49 351 213034 60
Tel.: +49 2234 68872 10
Tel.: +49 69 2691979 10
Tel.: +49 6227 8143 8530